





## POLÍTICA DE CALIDAD Y MEDIO AMBIENTE

PROMA, Proyectos de Ingeniería Ambiental S.L., como empresa dedicada a la **“REDACCIÓN DE PROYECTOS, LA ASISTENCIA TÉCNICA, ASESORAMIENTO, INVESTIGACIÓN Y DESARROLLO Y APLICACIÓN DE RESULTADOS EN EL ÁMBITO DE LA INGENIERÍA DE LOS SERVICIOS URBANOS Y LAS SMART CITIES.”** tiene como principal misión la satisfacción de las necesidades y expectativas de sus clientes, y el estricto respeto por el medio ambiente. Para llevar a cabo esta misión, PROMA ha implantado un Sistema Integrado de Gestión, que incorpora el cumplimiento de la Norma **UNE-EN-ISO 9001:2015** (Sistemas de Gestión de la Calidad) y la Norma **UNE-EN-ISO-14001:2015** (Sistemas de Gestión Ambiental).

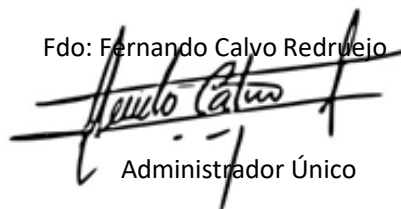
Los principios en los que nos basamos para el cumplimiento de nuestra misión son:

-  Identificar los requisitos y necesidades de los clientes, estudiarlas con detenimiento de forma confidencial y segura, para proponer la solución más adecuada, anticipándonos a sus problemas, solucionándolos ágilmente y atendiendo sus posibles quejas o reclamaciones.
-  La búsqueda de nuevos objetivos de mejora en la prestación de los servicios urbanos y la sostenibilidad de las ciudades, mediante la aplicación de mejoras técnicas y tecnológicas, y promoviendo el respeto por el medio ambiente, con especial compromiso en la prevención de la contaminación.
-  Actualización y mejora continua de nuestros procesos internos, mediante la comprobación de la eficacia del sistema de gestión, la detección y resolución de ineficiencias, el establecimiento de objetivos de calidad y medioambientales y su medición y evaluación continua.
-  El respeto de la normativa legal vigente y aplicable a nuestra actividad y a la de nuestros clientes. Identificar, evaluar y adoptar las medidas para prevenir, eliminar o reducir los residuos y el consumo de recursos que puedan afectar al medioambiente.

El esfuerzo, la motivación, la integridad y la honestidad de todos los profesionales que forman parte de PROMA, especialmente formados para desarrollar sus conocimientos en las materias asignadas, hacen posible mantener el compromiso de nuestra empresa en la búsqueda de la mejora continua en los servicios que ofrecemos a nuestros clientes.

Esta política estará a disposición del personal integrante de Proma, y de cualquier parte interesada que lo solicite.

Fdo: Fernando Calvo Redrujo



Administrador Único

